

Mac startet nicht

Jeder Mac-User sollte **eine zweite HD mit OSX-System** haben, von der im Notfall gestartet werden kann.

Nicht gemeint ist die TimeMachine HD, die Sie auch haben sollten!

Damit können Sie im Notfall die Mails abrufen, auf gespeicherte Dokument zugreifen, etc.

Legen Sie diese rechtzeitig an.

Hier werden normale Fälle abgedeckt, die in 95% der Fälle vorkommen. z.B. Selbsterklärende Vorkommnisse wie regelmäßige grüne senkrechte Streifen, o.ä. sind natürlich Grafikprobleme und sind hier natürlich nicht aufgeführt.

Gerät läuft nach einschalten an

Nein

Problem in Zuleitung oder Wasserschaden/Kurzschluss

Fehler in Werkstatt beheben (lassen)

Ja

Ordnersymbol erscheint

dem Mac steht KEIN funktionierender Systemordner zur Verfügung

Von Externer HD starten, Fehler rückgängig machen. Besser und schneller = Neu installieren.

Ø Symbol erscheint

Dieses System ist für DIESEN Mac zu alt oder zu neu

Richtiges System installieren (lassen)

Laderad oder Ladebalken schafft es nicht ans Ende

System ist defekt, falsche Modifikationen oder Teile fehlen

Von Externer HD starten, Fehler rückgängig machen. Schneller = Neu installieren.

Apple Symbol erscheint, aber es bleibt dabei

Leichter Fehler im System, kann meist mit Dateiträger-Zuordnungs-Programm von extern behoben werden

Magnetische Zuordnung und oft HD-Identität Fehler auf der HD von Fachbetrieb reparieren lassen.

Nach Umschalten von Grundmonitor-Darstellung auf Detail "stirbt" die Darstellung

Grafikfehler: Platine kann den Grafikchip oder Grafikkarte nicht ansteuern.

Neuen Grafikchip verbauen lassen, oder Grafik erneuern.

Ausschalte-Aufforderung in mehreren Sprachen, oder hunderte Zeilen Text

System-Kern hat massiven Konflikt mit der Hardware, manchmal nur der HD (=Kernel-Panic).

Kommt Kernel-Panic auch bei abgehängter Festplatte?

Ja: Gerät in Werkstatt bringen.

Nein: HD Formatieren o. erneuern.

Wenn er voll hochgefahren ist erscheint die Maus nur als "Strandball", und es bleibt so

Durch eine fehlerhafte Preference (Hilfsdatei) wird eine Einstellung oder Befehl der nicht richtig ausgeführt werden kann, vorgegeben.

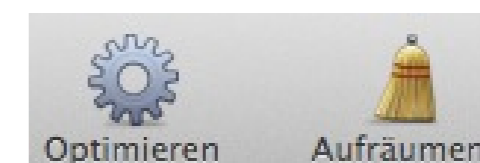
Im Aktivitätsmonitor nach Prozessorlast auflisten lassen, Störenfried (über 60%) entfernen.

Cache-Dateien manuell aus der Library löschen (oft ~ 4000 Stück).

Mit Onyx die weiteren Caches entfrachten.

Support und Beratung für Mac Peter Brendel

Karl-Theodor-Str. 104 · 80796 München
SupportMac.de · Mac-Servicenummer: T. 089-7604467



(richtiges) Onyx für OSX 10.5 - 10.10